

# Total Creative Management

Fehér Ottó  
kreativátor  
Fehér Kreativitásfejlesztési Központ

## A vezetési kreativitás fejlesztése

### Dokumentum azonosítás

Szerző és kiadó: Fehér Ottó  
Cím: A vezetési kreativitás fejlesztése  
Cím angolul: Improvement of Management Creativity  
Kiadás: Budapest, 2013. május 9.  
Verzió: v.1.2. - 2014. 01. 01.  
Azonosító: FCDC-TCM-WL-4-v.1.2.  
Url: [www.tcm.hu](http://www.tcm.hu)  
Copyright©2014 Fehér Ottó Minden jog fenntartva.



### Összefoglaló

A nemzetközi agykutatási programok nagymértékben elősegítették az agyban lejárolt jelenségek megismerését és az agy működésének befolyásolását. Az elmetechnológiák azonosításának és a hasznosíthatóságának összefoglalása után a vállalati tudatmenedzsment kerül rövid bemutatásra, érzékeltetve a kreativitásirányítási rendszerben elfoglalt helyét. A cégeknél alkalmazható tudati technológiák jellemző területeinek áttekintését követően a cikk előrejelzi a korszerű szellemi eljárások alkalmazásának szükségességét.

### Bevezetés

A szellemi képességek folyamatos növelési lehetősége elfogadottá és elismertté vált, ma már kevesen kérdőjelezik meg, hogy a felnöttek kreativitása fejleszthető, vagy hogy fokozható az agytevékenységek hatékonysága. Az agykutatások feltérképezték az agy funkcióit és működését, új irányzatok születtek a betegségek felismerésében és a gyógyításban, s ezzel párhuzamosan az agyi képességek fejlesztésében.

Az elme működési hatékonyságának kiteljesítésére egyre több és több módszerrel találkozhatunk. Várható volt, hogy a tudatfejlesztési irányzat a vezetési gyakorlatban is meg fog jelenni, támogatva az irányítási minőség fejlődését.

A rendszerszemléletű minőségfejlesztésen belül a személyi minőségfejlesztés új megközelítési módjának lehetünk tanúi: a szellemi tevékenységek és képességek szisztematikus fejlesztése az eredményesség növelése érdekében.

### A tudati- vagy szellemi technológiák

A tudati technológiák alatt az elme, az agy működésével összefüggésbe hozható tudati/szellemi állapotok, folyamatok, tevékenységek és képességek érthetők, amelyek külső vagy belső vezérléssel irányíthatók, például a gondolkodás, az emlékezés, a döntés, a tanulás, a problémamegoldás, a feltalálás vagy a megérvés.

**High-tech Management – Total Creative Management**

Igen sok módszer és eljárás tartozik e tárgykörbe, az alkalmazásra kiválasztott módszereknek könnyen és egyszerűen kell támogatniuk a munkavégzés gyorsaságát és eredményességét. Gyakoriakká váltak az olyan speciális fejlesztések és alkalmazások, amelyek egy adott elmeműködésre, vagy egy témára, vagy egy probléma megoldására irányulnak.

A módszerfejlesztések kiindulási alapja az elme, az agyműködés rendszerként való megközelítése. A rendszerelemek kutatása, felismerése és a működésük részletes megismerése, valamint szisztematikus elemzése adja az alapot az elmeműködést fokozó metodikák kidolgozására. Általánosságban elmondható, hogy a legegyszerűbb megoldások a legjobbak.

A vállalati tudati technológiák tehát az agyműködés még jobb kihasználását szolgáló módszerek egyik körét jelentik, a mindennapokban felmerülő tervezési-, vezetési-, szervezési-, alkotási- és egyéb feladatok, valamint a folyamatok jobbítására kifejlesztett eljárások. Minőségügyi megközelítésben az egyéni-, vagy személyi minőség és a csoportminőség kategóriájába sorolható fejlesztésekről és alkalmazásokról beszélhetünk.

**A vállalati tudatmenedzsment**

A Totál Kreatív Menedzsmentben meghatározottak szerint a vállalati tudatmenedzsment: „célirányosan kifejlesztett és alkalmazott tudati technológiák a vállalatirányítás hatékonyságának és eredményességének növelése érdekében” [2].

1. táblázat, a vállalati tudatmenedzsment egyszerűsített kiterjedése

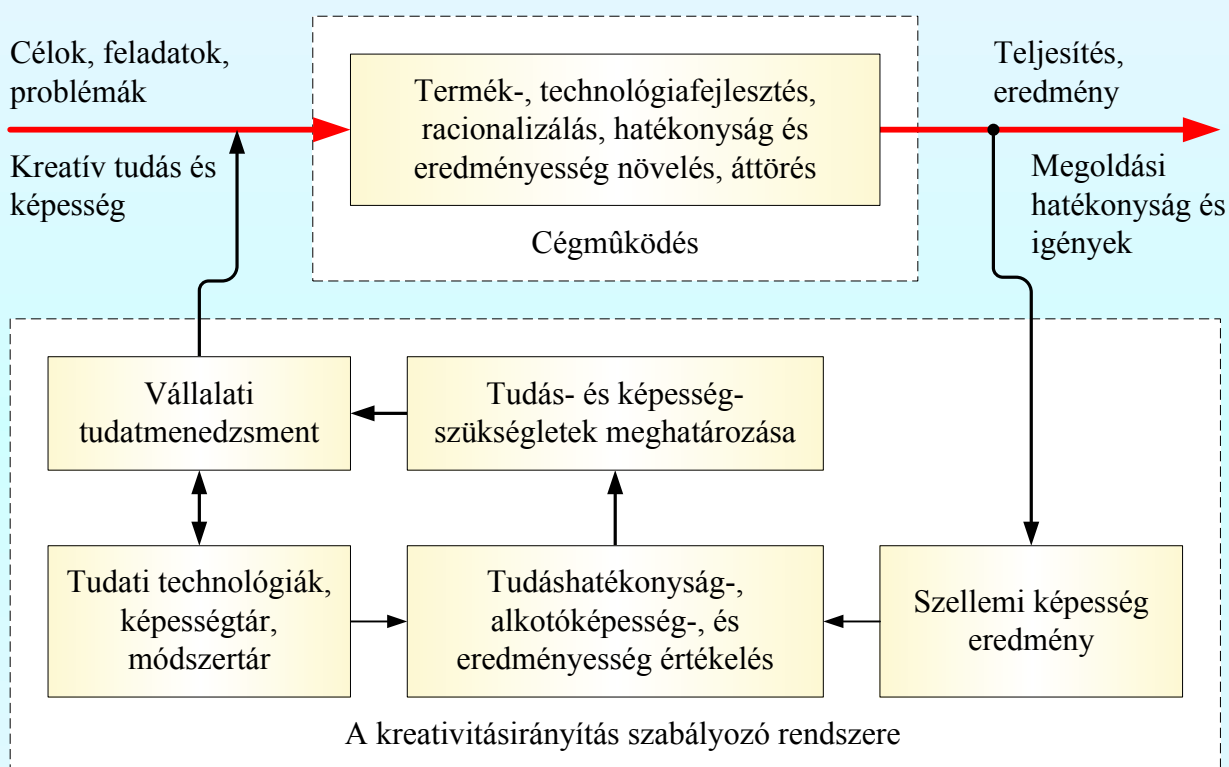
PDCDA	Módszerek kifejlesztése	Módszerek alkalmazása
Plan Tervezés	– A képesség igények folyamatos felmérése, azonosítása, – a kutatási irányok kijelölése, – a fejlesztendő képességek és technológiák meghatározása.	– A problémák, feladatok, esetek, szükségletek azonosítása, – a gondolati-eljárás folyamat megtervezése, – képzettség, képesség igények azonosítása.
Do Végrehajtás	– Kutatás, kísérletezés, – gyakorlati alkalmazási lehetőségek feltárása, többszörös, többszintű próbák, – szisztematikus technológia kifejlesztés.	– A technológiák kiválasztása, – oktatás, – alkalmazás, – a feladat vagy probléma megoldása.
Check Ellenőrzés	– Hatás és eredményesség mérés, – elmeképesség változás és módszer megfelelőség értékelés, – alkalmazhatóság értékelés.	– Az alkalmazás felügyelete, – cél-eredmény, terv-tény ellenőrzés, – módszerhatékonyság, – a kimenet és hatások ellenőrzése.
Decision Döntés	– A modell és technológia minősítése, – az alkalmazhatósági terület mérlegelése, – kritériumok, korlátok, feltételek azonosítása.	– Az eredmények megvalósulása és minősítése, – az alkalmazás hatóköre, – a know-how megfelelősége, – módszer korrekciók.
Action Intézkedés	– A módszertanok ki- és továbbfejlesztése, – szabványosítás, próbák, minősítés, – véglegesítés, – a know-how továbbfejlesztése.	– Módszertár és tudásbázis fejlesztés, – a legjobb gyakorlat és standardok rögzítése, fejlesztése, – a know-how továbbfejlesztése.

## High-tech Management – Total Creative Management

### A vállalati tudatmenedzsment helye a kreativitásirányítási rendszerben

A XX. századi, a földrészeket átívelő nemzeti „Agy évtizede” programokban [1] meghatározott agyutatók idején számos elmetechnológiát dolgoztak ki, egy részük alkalmazható és alkalmazott is a céges gyakorlatban. A meglévő módszerek széleskörűségéből fakadóan a tudatmenedzsment működtetése jelenleg nem az eljárások kifejlesztésére, hanem azok alkalmazására és standardizálására irányulnak. (Meg kell azonban jegyezni, hogy egyre gyakrabban keresik meg a cikk szerzőjét egy-egy speciális ügyre vonatkozó módszer kifejlesztésére.)

A versenyképesség fenntartásához elkerülhetlenné fog válni a szellemi képességek – és ezen belül a kreativitás – folyamatos fejlesztése, ezért a tudatmenedzsment egyik helye a kreativitásirányítási rendszer lehet.



1. ábra a tudatmenedzsment helye a kreativitásirányítási rendszerben

### A vezetési kreatitásfejlesztés és módszeralkalmazás néhány területe az újabb tudati technológiák tükrében

#### Problémák és megoldások

A keresésre, a felismerésre, a megértésre és a megoldásra irányuló technikák összességét érthetjük a problémamegoldás eszköztárába. A hagyományos módszerekhez képest az újabb technikák alkalmazásával az előny elsősorban az időmegtakarításban jelentkezik.

#### Döntések

A felgyorsultan változó világunkban egyrészt szükség lehet a tények és az adatok másképp történő szemléletére és értelmezésére, másrészt pedig előfordulhat, hogy a megérzésre kellett volna hagyatkozni. Fejlesztendő szakterület.

**High-tech Management – Total Creative Management****Gondolkodás**

Nagy lehetőségek rejlenek a gondolkodás fejlesztésében és a különböző gondolkodásmódok alkalmazásában. Jelentősen javítható a gondolkodás- és ezek alapján a cselekvések kimenete.

**Memorizálás**

Az egyik leggazdagabb módszergyűjteményt találhatjuk az ismeretek elmébe vitelére és visszanyerésére. Nehéz eldönteni, hogy mely eljárások a leghatékonyabbak az adott helyi kultúrában.

**Agyműködés kihasználás**

Újabb irányzatnak tekinthetjük a munkavégzési gyakorlatban a jobb és a bal agyfélteke szinkronizálására és együttes teljesítmény-fokozására irányuló módszerek használatát. Egy kis szemléletmód változást is hozhat az alkalmazás.

**Tudásátadás és megtanulás**

A külső változások hatásaként jelentkező gyors belső változtatások miatt nagyobb hangsúlyt kapnak a tanítás és az elsajátítás javítására irányuló módszerek. A fejlesztések és az alkalmazások arra irányulnak, hogy a lehető legrövidebb idő alatt a legbiztosabb tudást, készséget és tapasztalatot szerezzék meg az alkalmazottak.

**Fejlesztés, új megoldások, újdonságok kitalálása**

A tervezésre, a termék- és gyártásfejlesztésre vonatkozó gondolati eljárások újabban több nyilvánosságot kapnak. A régi-új, újdonságnak tekinthető tudati technikákkal könnyebben és gyorsabban lehet eljutni a célokhoz.

**Időráfordítás csökkentés**

A vezetők terhelése folyamatosan nő, így növekedhet a hibázási lehetőség is. Nagy segítséget jelenthetnek azok a módszerek, amikkel csökkenthetők az irodai munkát végzők leterheltsége.

**Szabványosítás**

A működés egyik alapfeltétele a szabványosítás, a standardok szerinti munkavégzés. Csak így biztosítható az állandó minőség minden szinten és minden tevékenységben. Az eddig nem szabványosított működési elemek egységesítésével a szervezetek és folyamatok színvonala is emelkedhet.

**Eseti stresszoldás**

Nyilvánvaló, hogy a cégirányítási gyakorlatban nem alkalmazhatunk tablettákat vagy több napig tartó egyéni és/vagy csoportos negatív stresszoldó kurzusokat. Szerencsére ismertek már a néhány perc alatt ható vegyszer- és külső fél nélküli technikák olyan esetekre, amikor egy kis időre megbomlik a munkavégzés harmóniája.

**Befejezés**

A fejlett országokban rendkívül sokat fordítottak és fordítanak az agyutatóra, nem telik el év, hogy ne hirdessenek meg újabb speciális projekteket. Az Európai Unióban is évről-évre ugyanezeket tapasztalhatjuk, például 2009-ben hirdették meg a „Kreativitás és innováció éve” mozgalmat. Minőségügyi vonatkozásban a 2010. évi új EFQM modell alapkonceptiójában is megjelent a „táplálni a kreativitást és az innovációt” [3].

A világon a múlt század második felétől több nagyvállalat alapította meg saját kreativitásfejlesztési intézményét és az egyetemek is a kreativitás felé fordultak. Magyarországon is folytatódnak a kutatások, 2005-ben kezdték meg a felsőoktatásban a gyakorlatban alkalmazható új tudati technológiák oktatását. A piaci verseny további erősödése esetén várható, hogy a magyar cégeknél is általános igényként jelenik majd meg a szellemi munka fejlesztése.

**High-tech Management – Total Creative Management**

**Irodalom**

- [1] Dr. Bánki M. Cs. 1994. *Az agy évtizedében*. Budapest: Texoft Nyomdaipari Számítástechnikai Kft. BIOGRÁF kiadója
- [2] Fehér, O. I. 2012. *Total Creative Management Módszertár 1. Szellemi technológiák a vezetési és az alkotási hatékonyság növelésére*. Budapest: magánkiadás
- [3] Sugár K. 2009. *EFQM új modell vagy szabvány?* Budapest: Szövetség a Kiválóságért Közhasznú Egyesület

**Változáskezelés**

Verzió	Dátum	Módosítás	Érvényesítés
v.1.0.	2013. 05. 09.	Cikk kézirat a Minőség és Megbízhatóság folyóiratnak	Fehér Ottó
v.1.1.	2013. 10. 01.	Internet, letölthető változat	Fehér Ottó
v.1.2.	2014. 01. 01.	Egységesítés	Fehér Ottó